

REGULAMIN PROMOCJI „2x WIĘCEJ INTERNETU ”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Promocji „2x WIĘCEJ INTERNETU” (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie wobec świadczonych przez Spółkę Kaspol.Net z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Pawła II 57, 05-077 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000592492, REGON: 363277499, NIP: 5272754187 (dalej: „Kaspol.Net”) usług telekomunikacyjnych w zakresie udzielania dostępu do telewizji światłowodowej na specjalnych warunkach cenowych (dalej jako: „Usługa”).
2. Organizatorem Promocji „2x WIĘCEJ INTERNETU” (dalej jako: „Promocja”) uregulowanej w Regulaminie jest Kaspol.Net.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Możliwość skorzystania z Promocji uregulowanej w Regulaminie dotyczy klientów (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej), którzy nie zawarli dotąd z Kaspol.Net umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej jako: „Klient”).
2. Dostęp do Promocji Klient uzyskuje poprzez zawarcie z Kaspol.Net umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w czasie obowiązywania Promocji. Umowę taką można zawrzeć w siedzibie lub jednostce organizacyjnej Kaspol.Net, jak również poprzez kontakt telefoniczny z konsultantem Kaspol.Net.
3. Każdy Klient uprawniony do skorzystania z Promocji może skorzystać z niej jednokrotnie.
4. Promocja trwa od dnia 01 czerwca 2022 roku, godz. 00:01 do dnia 30 sierpnia 2022 roku, godz. 23:59.

§ 3

SPECJALNE WARUNKI CENOWE

1. W przypadku skutecznego skorzystania z Promocji, klient ma prawo korzystać przez pierwsze 3 miesiące z wyższej prędkości niż zadeklarowana w umowie:
 - a. Przy prędkości umownej 150 Mb/s, prędkość świadczona przez 3 miesiące 300 mb/s
 - b. Przy prędkości umownej 300 Mb/s, prędkość świadczona przez 3 miesiące 500 Mb/s
 - c. Przy prędkości umownej 500 Mb/s, prędkość świadczona przez 3 miesiące 1000 Mb/s

2. Stawki abonamentu w okresie promocyjnym obowiązują zgodnie ze stawkami wskazanymi w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy zgodnie z cennikiem dołączonym do Umowy (dalej jako: „**Cennik**”)
3. Uiszczenie stawki promocyjnej wskazanej w ust. 1 powyżej nie zwalnia Klienta z konieczności uiszczenia innych opłat związanych z zawarciem Umowy, w szczególności: opłaty instalacyjnej.

§ 4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem ma możliwość odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty jego złożenia bez podania przyczyny.
2. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
3. W przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1. powyżej, Klient otrzyma zwrot należności za niewykorzystany okres (czas od momentu odstąpienia od umowy do końca okresu rozliczeniowego, w którym odstąpienie nastąpiło) w ciągu 14 dni od dnia, w którym Kaspol.Net zostało poinformowane o odstąpieniu od Umowy. Zwrot należności nastąpi na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
4. Ponadto, w przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1. powyżej, Klient zobowiązany jest do zwrotu urządzeń otrzymanych od Kaspol.Net po zawarciu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz ewentualnie spełnienia pozostałych warunków określonych w Umowie na okoliczność zakończenia Umowy.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Istnieje możliwość składania reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego zrealizowania Promocji przez Kaspol.net na rzecz Klienta. Reklamacje, o których mowa w ust. 1. powyżej, składa się:
 - a) Pisemnie – za pośrednictwem przesyłki pocztowej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 12) ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe - na adres: ul. Jana Pawła II 57, 05-077 Warszawa;
 - b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres mailowy: bok@kaspolnet.pl
2. Kaspol.Net w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, z jednoczesnym podaniem informacji o nazwie jednostki organizacyjnej Kaspol.Net rozpatrującej reklamację oraz jej adresu i numeru telefonu, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3. powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka organizacyjna Kaspol.Net, rozpatrująca reklamację, powiadomi reklamującego.

4. Reklamacja musi zawierać:
 - a) imię i nazwisko, firmę lub nazwę, adres zamieszkania Klienta oraz adres świadczenia usługi,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) przydzielony reklamującemu numer ID, którego dotyczy reklamacja, datę zawarcia umowy,
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty, lub inne żądanie,
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych płatności, w sytuacji, o której mowa w pkt e) powyżej,
 - g) podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie.
5. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich elementów, o których mowa w ust. 5. powyżej, Kaspol.Net niezwłocznie informuje Klienta o konieczności jej uzupełnienia, a także – jeżeli uzna, że jest to konieczne, do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – niezwłocznie wzywa reklamującego Klienta do uzupełnienia reklamacji, wyznaczając na to dodatkowy, nie krótszy niż 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Kaspol.Net pozostawia reklamację bez rozpoznania.
6. Kaspol.Net udziela pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) określenie jednostki organizacyjnej Operatora rozpatrującej reklamację,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub braku uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania opustu – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) podpis upoważnionego pracownika Operatora wraz z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą na adres wskazany w Umowie lub na adres e-mail w przypadku wyrażenia przez reklamującego zgody na taki sposób Informowania o przebiegu postępowania reklamacyjnego i sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Po nastąpieniu terminu końcowego obowiązywania Promocji, wskazanego w § 2 ust. 5 ulega ona wygaśnięciu, a wraz z nią przestają obowiązywać postanowienia niniejszego Regulaminu. W szczególności przestaje obowiązywać promocyjna stawka wskazana w postanowieniu

§ 3 ust. 1., a w jej miejsce obowiązuje stawka wskazana w Cenniku obowiązującym w dniu wygaśnięcia Promocji.

2. Kaspol.Net zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym również do wydłużenia lub skrócenia terminu obowiązywania Promocji, Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów prawa dotyczących działalności Kaspol.Net;
 - b) wydania przez odpowiednie organy regulacyjne decyzji, rekomendacji lub innych adresowanych do podmiotów rynku telekomunikacyjnego dokumentów (lub zmian do takich decyzji, rekomendacji lub dokumentów);
 - c) zmian w ofercie Kaspol.Net;
 - d) zmiany zasad świadczenia usług, a także zmiany sytuacji rynkowej wpływającej na działalność Kaspol.Net.
3. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną powiadomieni za pośrednictwem strony internetowej: kaspolnet.pl, zaś nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana w sposób umożliwiający Klientom zapoznanie się z nim i zapisanie go na trwałym nośniku.
4. W celu realizacji Promocji Kaspol.Net będzie przetwarzał dane osobowe Klientów niezbędne do weryfikacji, czy Klient spełnia warunki Promocji, skorzystania z Promocji przez Klienta oraz rozliczenia jej obowiązywania, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Kaspol.Net będzie przetwarzał dane osobowe Klienta na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie: <https://kaspolnet.pl/polityka- Prywatnosci.html>.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, w szczególności w zakresie postępowania reklamacyjnego, odpowiedzialności Kaspol.Net za prawidłowość świadczonych usług oraz rozliczeń z Klientami, w pierwszej kolejności mają zastosowanie postanowienia Umowy.
6. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie oraz postanowieniach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przez Kaspol.Net Sp. z o.o. podlegają przepisom ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny, oraz – w przypadku Klientów będących konsumentami – przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.